

Política de Seguridad y Protección de Datos Personales.

Los datos personales de los clientes y usuarios, así como cualesquier información que se recopile a través del sitio www.proteo.bio , es manejada total y absolutamente de manera confidencial y se destina exclusivamente para la identificación de nuestros Clientes o Usuarios, para el debido funcionamiento de sus operaciones de compra y no son compartidos por ningún motivo con terceros, a excepción de órdenes de índole judicial y/o ministerial.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, se comprometen a asegurar la confidencialidad y privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea, de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante LFPDPPP). Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento que le damos a la información personal de nuestros Usuarios cuando utilizan los servicios en el sitio www.proteo.bio

Estas normas de confidencialidad pueden tener cambios en el futuro, por lo que le recomendamos revisarla periódicamente.

1. Tipo de información personal que obtiene PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, recaban información de diferentes maneras y fuentes, así como, desde diversos sitios como lo es nuestro sitio web. Toda la información recopilada, así como toda aquella información que el Usuario ingresa voluntariamente al crear una cuenta en nuestro o sitio web, se encuentra sujeta a las disposiciones vigentes de la LFPDPPP.

La creación del perfil personal del Usuario, la inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales por medio de correo electrónico, mensajes de texto, o mediante el envío de postales electrónicas, así como el registro a los programas de lealtad de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., incluyendo la información que el Usuario ingresa durante su participación en los concursos, rifas y encuestas en línea que llevamos a cabo ocasionalmente, se almacena en bases de datos independientes y también se encuentran protegidas y sujetas a la LFPDPPP.

1.1. CONTACTO EN LÍNEA

La información solicitada en esta sección, permite a PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, contactar a sus clientes y usuarios cuando sea necesario. Entre la información solicitada a los Usuarios se encuentra: nombres, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, número telefónico y datos bancarios. Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo postal o correo electrónico (a elección de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas), cuando se requiriera información adicional para realizar o completar alguna transacción.

1.2. Programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico.

La información que los usuarios y visitantes proporcionan a PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., incluye: nombre completo, apellidos paterno y materno, dirección de correo electrónico, dirección postal, país, número de teléfono, preferencias y hábitos, entre otros. El usuario puede modificar esta información en cualquier momento y será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a las preferencias indicadas por el propio Usuario.

1.3. Envío de postales electrónicas.

La información que los usuarios y visitantes proporcionan a PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., incluye: nombre del remitente, dirección de correo electrónico del remitente, nombre del destinatario, dirección de correo electrónico del destinatario, rango de edad, país y código postal. Esta información será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a nuestros Usuarios y Clientes.

1.4. Concursos, rifas y encuestas en línea:

El tipo de información solicitada por estos medios puede ser muy variable, podrá incluir datos personales, hábitos y preferencias, opiniones acerca de los servicios de nuestros sitios y comentarios acerca de nuestros productos. La información recabada será para uso exclusivo de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y tendrá como finalidad la retroalimentación de nuestros Usuarios acerca de los servicios que prestamos con el fin de mejorarlos.

Una vez que la información es recabada por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., ésta es almacenada en un servidor seguro protegida por un Firewall diseñado para obstaculizar el acceso externo hacia nuestros servidores. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, razón por la cual, aunque PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, nos esforcemos al máximo de nuestras capacidades para proteger su información personal, no podemos asegurar, ni garantizar la seguridad en lo que respecta única y exclusivamente a la transmisión de la información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, ya que son servicios proporcionados por terceros ajenos a nosotros, cuyos sistemas, procesos y seguridad no están al alcance de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, por lo que en ese único concepto, ni PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., ni sus empresas subsidiarias, filiales o

asociadas, se obligan a responder por la falla, mal uso, o error en la información, o su adecuada y completa recepción.

Una vez y al tiempo en que efectivamente los datos hayan sido recibidos por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, se obligan a salvaguardar su seguridad en los sistemas. En este contexto, el equipo de colaboradores de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, han enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecer la mayor seguridad posible.

2. ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, utilizan la información suministrada durante el proceso de registro del perfil del Usuario, inscripción a algún programa y/o promociones, para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros Usuarios; dichos estudios, se compilan y analizan en conjunto.

Al obtener los datos personales de nuestros Usuarios, el objetivo más importante de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, es entender y proporcionar a nuestros Usuarios una experiencia más satisfactoria al utilizar nuestras aplicaciones, sus programas de computación asociados, así como al visitar nuestros sitios web y adquirir nuestros productos, ya que al conocer más a nuestros visitantes, podemos proporcionarles productos acordes a sus necesidades, contenido y publicidad más adecuados.

Al recabar en línea los datos del Usuario, podremos elaborar estadísticas internas que nos indicarán cuáles son los servicios y productos más apreciados por diferentes segmentos de Usuarios, e igualmente, nos sirve

para dar la formalidad debida a los procesos transaccionales que en su momento se lleven a cabo.

En nuestro programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico, sólo PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, tienen acceso a la información recabada. Éste tipo de publicidad, se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a nuestros Usuarios que así lo hayan aceptado, por lo que si Usted desea cancelar dicha autorización, lo podrá hacer en cualquier momento, notificándolo a privacidad@proteobiotech.com

En los correos electrónicos que de tiempo en tiempo enviamos a nuestros Usuarios, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceros, que han sido previamente analizadas y autorizadas por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V.

Además de solicitar información durante los procesos de registro antes mencionados, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, ocasionalmente podemos solicitarle a nuestros Usuarios información personal, que será utilizada para invitarles a participar en algún concurso o promoción de nuestros sitios web, así como, para notificarles sobre algún un problema con nuestro sitio web o servicios.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, también suelen hacer encuestas en línea entre sus Usuarios, con la finalidad de realizar estudios internos.

3. ¿QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN?

Las llamadas "cookies", son pequeñas piezas de información que son enviadas por nuestro sitio Web a su navegador. Las cookies se almacenan en su dispositivo, o bien, en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros

sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por Usted dentro de nuestros sitios web.

En algunas secciones de nuestro sitio web requerimos que el Usuario tenga habilitadas las cookies, ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las cookies nos permiten:

- a) Reconocer al Usuario al momento de entrar a nuestros sitios, lo que nos permite ofrecerle una experiencia personalizada.
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por el Usuario; por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar a nuestra aplicación y sus programas de computación asociados, o a la página de inicio de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro programa de computación o nuestros sitios web, adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias; información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para nuestros Usuarios.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades; por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el Usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que ya lo haya hecho. El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Las cookies le permitirán tomar ventaja de las

características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que los deje activados.

4. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cuando se encuentre en nuestro sitios web en www.proteo.bio y le sean solicitados datos personales, Usted compartirá la información sólo con PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, salvo que se especifique lo contrario.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, no compartirán la información confidencial con terceras partes, excepto cuando tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial, administrativa o ministerio público, para cumplir con las disposiciones legales aplicables y los procesos instruidos.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, no venden ni alquilan la información de los Usuarios. Si los datos personales del Usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinadores, el Usuario será notificado antes de que éstos sean recogidos o transferidos, para obtener su previa autorización. Si el Usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, pueden difundir las estadísticas en conjunto de los Usuarios (por ejemplo, el porcentaje de nuestros Usuarios que son hombres y/o mujeres o aquellos que son mayores a determinada edad, etc.) para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la Ley.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, pueden difundir la información de una cuenta específica en casos especiales, cuando se considere que proporcionar esta información

puede servir para identificar, localizar o realizar acciones legales en contra personas que pudiesen infringir las condiciones de uso de nuestro sitio web www.proteo.bio, o pudiese causar daños o interferencia sobre los derechos de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., o sus bienes, o de otros usuarios del sitio www.proteo.bio o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades.

Ni PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., ni sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, asumen ninguna obligación de mantener confidencial respecto de cualesquiera otra información que el Usuario proporcione, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de los cookies que se describen en el punto 3 anterior, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y de la fracción I, del artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Ley Federal del Derecho de Autor

Artículo 109.- El acceso a información de carácter privado relativa a las personas contenida en las bases de datos a que se refiere el artículo anterior, así como la publicación, reproducción, divulgación, comunicación pública y transmisión de dicha información, requerirá la autorización previa de las personas de que se trate.

Quedan exceptuados de lo anterior, las investigaciones de las autoridades encargadas de la procuración e impartición de justicia, de acuerdo con la legislación respectiva, así como el acceso a archivos públicos por las personas autorizadas por la ley, siempre que la consulta sea realizada conforme a los procedimientos respectivos.

Ley Federal de Protección al Consumidor

Artículo 76 BIS.- Las disposiciones del presente Capítulo aplican a las relaciones entre proveedores y consumidores en las transacciones efectuadas a través del uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología. En la celebración de dichas transacciones se cumplirá con lo siguiente:

I. El proveedor utilizará la información proporcionada por el consumidor en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a otros proveedores ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio consumidor o por requerimiento de autoridad competente;

5. MODIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales proporcionados por el Usuario, formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El Usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su nombre de usuario y su contraseña.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, aconsejan al Usuario, que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto nos permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Para actualizar sus datos envíe un correo a privacidad@proteobiotech.com donde lo podremos guiar al respecto.

6. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información proporcionada por el Usuario, está asegurada por un número de identificación personal, al cual sólo el Usuario podrá acceder y de la cual sólo él tiene conocimiento.

Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas,

NO solicitarán su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su número de usuario / socio, contraseña personal, clave de acceso y número confidencial, con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestro sitio web.

Una vez recibidos los datos de nuestros Usuarios, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este respecto, el equipo de colaboradores de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, han enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

7. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad y Privacidad está sujeta a los **Términos y Condiciones** (<https://proteo.bio/index.php?page=terms>) de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, lo cual constituye un acuerdo legal entre el Usuario y PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas.

Si el Usuario utiliza nuestro sitio web, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos y los acepta, el Usuario NO deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar la aplicación PROTEO ALIMENTARIA, sus programas de computación asociados, ni los servicios de los sitios de www.proteo.bio

8. PRINCIPIOS MÍNIMOS DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

A continuación, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., le expondrá brevemente los principios que rigen sus Políticas de Privacidad y Confidencialidad para el tratamiento de la información proporcionada por los Usuarios de nuestros servicios electrónicos en línea:

8.1. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, únicamente recabarán la información de los Usuarios o Clientes, que es necesaria para brindarle los servicios personalizados que se encuentran disponibles en sus sitios web, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada;

8.2. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, se esfuerzan por asegurar la calidad de la información que se recaba sobre nuestros Usuarios de servicios en línea, particularmente cuando se haya obtenido a través de algún proveedor de información o de servicios;

8.3. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, enfocan sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecer a sus Clientes/Usuarios, la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es requerida en los diversos procesos de requerimiento de datos;

8.4. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, evitan la divulgación de información acerca del Cliente/Usuario, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello;

8.5. En todo momento, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, están atentos a las inquietudes que manifiesten nuestros Clientes/Usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea;

8.6. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, cuidan que estos principios de privacidad y confidencialidad, se extiendan al conjunto de relaciones comerciales;

8.7. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, comparten la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en los documentos de “Políticas de Seguridad y Protección de Datos Personales”.

PROTEO ALIMENTARIA

Derechos Reservados © 2023. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V.

Av. Vasco de Quiroga 3,900, Torre A, Piso 10, Interior 10 - B, Colona Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México

El sitio web www.proteo.bio sus programas de computación asociados, al igual que todos y cada uno de sus componentes, están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, el Código Penal Federal, así como por los Tratados Internacionales de los que México es parte.

Su reproducción no autorizada, está sancionada por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y el Código Penal Federal, así como por los Tratados Internacionales de los que México es parte.

La denominación PROTEO, es una marca registrada, amparada por los registros de marca números 2233716 y 2233718.

La denominación PROVEGAN, es una marca registrada, amparada por los registros de marca números 2223865 y 2223864.

De acuerdo con los artículos 424, 424 bis y demás aplicables del Código Penal Federal, el infractor puede ser objeto de severas sanciones económicas y administrativas, las cuales pueden incluir penas de prisión de hasta diez años, el pago de multas equivalentes a veinte mil días de salario mínimo, además de la reparación del daño.