

"Le damos la más cordial bienvenida al sitio web de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V.. Al ingresar a este sitio Web, Usted, en su carácter de Usuario, está aceptando los **Términos y Condiciones de Uso** establecidos, así como las políticas, directrices y enmiendas que de tiempo en tiempo se den en dichas políticas y directrices, incluyendo los Avisos Legales y Condiciones Generales, mismas que se ponen a disposición de los Usuarios, para su conocimiento respecto de los derechos, usos, prohibiciones y responsabilidades que rigen al momento de utilizar, navegar y hacer uso de los diferentes servicios contenidos en éste sitio Web."

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar a esta página web, Usted, en su carácter de Usuario (en lo sucesivo, el Usuario), reconoce haber leído y entendido el contenido del presente documento y manifiesta estar de acuerdo con los Términos y Condiciones que en el mismo se establecen y detallan, mismos que regulan el acceso o uso que el Usuario haga de las aplicaciones, páginas web, contenido y productos puestos a su disposición por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I DE C.V., una sociedad constituida y existente conforme a la leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la escritura número 86,861, de fecha 9 de Enero del 2018, otorgada ante la fe del Lic. Benito Iván Guerra Silla, Notario Público número 7 de la Ciudad de México, misma que se encuentra debidamente inscrita en el folio mercantil número 554504-1, de fecha 22 de Febrero de 2018, del Registro Público de la Propiedad de su domicilio social, el cual se encuentra ubicado en Av. Vasco de Quiroga 3,900, Torre A, Piso 10, Interior 10 - B, Colona Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México.

Mediante el acceso y uso que el Usuario haga de las aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (en adelante, los Servicios), puestos a

su disposición por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I DE C.V., manifiesta estar de acuerdo en vincularse jurídicamente con PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I DE C.V., aceptando todos y cada uno de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I DE C.V., se reserva el derecho de cambiar o modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, respecto de la prestación de los Servicios, debiendo notificarle al Usuario los cambios realizados a través de la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario. El acceso o uso continuado de los Servicios por parte del Usuario después de dicha publicación, constituye el otorgamiento de su consentimiento a vincularse por las Términos y Condiciones, así como de sus modificaciones.

El contenido del sitio web, así como sus actualizaciones, son propiedad exclusiva de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., y se encuentran protegidos por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, así como por los Tratados Internacionales de los que México es parte.

El contenido de ésta página web, sólo debe ser usado para los fines establecidos en el propio sitio web, así como para la compra de los bienes y servicios que se comercializan a través de dicha página web.

Cualquier uso, incluyendo usos publicitarios, re-publicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de éste sitio web, incluyendo las marcas o avisos comerciales, así como los derechos de Propiedad Intelectual que se utilizan en el sitio web, se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento que conste por escrito otorgado por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V.

La denominación PROTEO, es una marca registrada, amparada por los registros de marca números 2233716 y 2233718; la denominación PROVEGAN, es una marca registrada, amparada por los registros de marca

números 2223865 y 2223864; la denominación PROTEO BIOTECH y Diseño; el Diseño del logo asociado y la denominación BETTER PROTEIN FOR A BETTER WORLD, actualmente, se encuentran en trámite de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI). Todos son propiedad de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., por lo que su uso total o parcial sin su autorización por escrito, está estrictamente prohibido y sujeto a las penas establecidas en las leyes aplicables en la República Mexicana, así como en los Tratados Internacionales de los que México es parte.

Todo el diseño y contenido del sitio web www.proteo.bio incluyendo sus gráficos, fotografías, textos, información constituyen Derechos Reservados © 2023 exclusivos de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. (Av. Vasco de Quiroga 3,900, Torre A, Piso 10, Interior 10 - B, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México).

La información contenida en este sitio web, es sólo enunciativa, por lo que de ninguna manera constituye una oferta vinculante que obligue al Usuario y a PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., o sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, a celebrar contrato alguno en relación con tales operaciones.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, se reservan el derecho de modificar la información contenida en el presente documento cuando lo estime conveniente y sin previo aviso, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, no se responsabilizan por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio web. Así mismo, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., no se responsabiliza por el uso que se le de a los resultados de las investigaciones realizadas y publicadas, ni del uso que el propio Usuario le de al resultado obtenido.

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, no se responsabilizan de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en su sitio web. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, no asumen responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, incluyendo sitios web, que se puedan enlazar electrónicamente directa o indirectamente a través del portal www.proteo.bio

PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, no asumen responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de ésta aplicación, su portal web o de otras páginas web.

Las operaciones que pueden realizarse a través del portal web de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias o afiliadas, se regirán por los términos y condiciones establecidos por la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor, vigentes en la República Mexicana.

Para los efectos de interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes y Leyes aplicables en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que en razón de sus domicilios, presentes o futuros pudiere corresponderles.

2. LICENCIA

2.1. Sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., le otorga al Usuario, una licencia, limitada, no exclusiva e intransferible, para el acceso y uso del sitio web www.proteo.bio exclusivamente con relación a los Servicios, así como para el acceso de cualesquier contenido, información y material relacionado con los Servicios, para uso personal del Usuario y no para uso comercial.

2.2. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., y/o sus empresas subsidiarias o afiliadas, se reservan cualesquier derecho que no haya sido expresamente otorgado en términos del presente documento.

2.3. En términos de la licencia otorgada conforme al presente Contrato, el Usuario, se abstendrá de:

2.3.1. Retirar o modificar cualquier información relacionada con la protección de los Derechos de Autor, Marcas Registradas, así como cualesquier leyenda relacionada con la protección de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios;

2.3.2. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas relacionadas con los Servicios y/o el sitio web www.proteo.bio así como distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios y/o el sitio web www.proteo.bio excepto como se permita expresamente por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios;

2.3.3. Descompilar y/o realizar ingeniería inversa a los programas de cómputo de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o de sus

empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios;

- 2.3.4. Desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- 2.3.5. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios, en sitios web distintos al www.proteo.bio
- 2.3.6. Causar o lanzar cualquier programa o script, con el objeto de sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;
- 2.3.7. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios, sus sistemas, redes informáticas relacionadas y/o sitios web de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, o;
- 2.3.8. Retirar, modificar o alterar, cualesquiera información relacionada con la prestación de los Servicios;

3. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

- 3.1. El Usuario reconoce y acepta, que los Servicios objeto del presente contrato, podrán ponerse a su disposición, o bien, podrán ser accesibles, a través de servicios y contenido proporcionados por terceros, de los que PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no tiene control alguno, por lo que el Usuario reconoce y acepta, que los servicios prestados por terceros, podrán tener diferentes Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad y por lo tanto, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios,

no serán responsables de cualesquier producto proporcionado y/o servicio prestado por terceros, debiendo el Usuario ceñirse conforme a los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad del tercero de que se trate.

3.2. El Usuario reconoce y acepta, que si accesa a los Servicios utilizando aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, u otros conocidos o por conocerse, dichos terceros, NO son parte de este contrato y por lo tanto, no son responsables de ninguna manera, de la prestación o apoyo de los Servicios objeto del presente Contrato. El acceso que haga el Usuario utilizando cualquier dispositivo afín con la aplicación PROTEO ALIMENTARIA y/o su sitio web, se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio y uso establecidas por dichos terceros, por lo que PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no asume ninguna responsabilidad derivada.

3.3. El Usuario reconoce y acepta, que los Servicios y todos los derechos relativos a estos, son y permanecerán siendo propiedad de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, por lo que ninguno de los Términos y Condiciones determinados en el presente documento, ni el uso de los Servicios que haga el Usuario le transfieren u otorgan ningún derecho:

3.3.1. Sobre, ó, en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente, ó;

3.3.2. A utilizar o mencionar en cualquier modo o medio, las marcas registradas, logotipos asociados, derechos de autor, nombre del producto e invenciones propiedad de PROTEO ALIMENTARIA,

S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios.

4. CUENTA DEL USUARIO

4.1. El Usuario reconoce y acepta, que para poder utilizar alguno de los Servicios que se ofrecen en el sitio web www.proteo.bio deberá de registrarse y mantener una cuenta activa en el sitio web de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo, la "Cuenta"), y para obtener una Cuenta, el Usuario deberá de ser mayor de dieciocho años, o tener la mayoría de edad en su jurisdicción.

4.2. El Usuario reconoce y acepta, que para otorgar el registro de cuenta al Usuario, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., requiere obtener información personal propia del Usuario, como es el caso de su nombre completo y apellidos, dirección, número de teléfono móvil, entre otros datos privados del Usuario.

4.3. El Usuario reconoce y acepta, que en algunos casos, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., requerirá obtener por lo menos un método de pago válido, es decir, una tarjeta de crédito y/o débito bancaria, o un método de pago a través de un tercero que preste un servicio de pago aceptable, como es el caso de PayPal ®.

En vista de lo anterior, el Usuario se obliga a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. En caso de que el Usuario no mantenga la información de su Cuenta actualizada y de forma exacta y completa, e incluso, al no tener o mantener un método de pago válido o que dicho medio de pago haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios, sin responsabilidad alguna de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios.

4.4. El Usuario, manifiesta, reconoce y acepta, que es el único responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta, su nombre de usuario, así como la contraseña de su Cuenta.

A menos que PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V., lo permita, el Usuario solo podrá poseer una Cuenta.

4.5. Al crear una Cuenta, el Usuario acepta y reconoce que con motivo de los Servicios, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, le podrán enviar mensajes de texto informativos como parte de la actividad comercial propia y normal del uso de los Servicios.

El Usuario podrá solicitar la no recepción de mensajes de textos informativos relacionados con el sitio web www.proteo.bio en cualquier momento en la siguiente dirección privacidad@proteobiotech.com indicando que no desea recibir más dichos mensajes, indicando el número de teléfono del dispositivo móvil en el que recibe los mensajes. El usuario reconoce que al solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS), podrá afectar el uso que haga de los Servicios.

5. PROMOCIONES

5.1. El Usuario, manifiesta, reconoce y acepta, que PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, a su sola discreción, podrá crear códigos promocionales (en lo sucesivo, las "Promociones"), que podrán ser canjeados por créditos en la Cuenta del Usuario, así como otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios prestados por un tercero proveedor, sujetos a las

condiciones y características que la propia PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios establezcan de tiempo en tiempo.

- 5.2. El Usuario, manifiesta y reconoce, que las Promociones, que de tiempo en tiempo apliquen, deben usarse para el propósito establecido en la propia Promoción, de manera lícita y no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público, como de otra forma), a menos que sea con el permiso por escrito de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios;
- 5.3. El Usuario, manifiesta y reconoce, que las Promociones podrán ser invalidados o canceladas en cualquier momento por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, a su sola discreción, sin responsabilidad alguna por parte de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios;
- 5.4. El Usuario, manifiesta y reconoce, que las Promociones solo podrán utilizarse de acuerdo con las condiciones específicas que a su sola discreción PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios establezca para dicha Promoción, por lo que no serán canjeables, ni válidos como si fuera dinero en efectivo y podrán caducar antes de que el Usuario los utilice;
- 5.5. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, se reserva el derecho de retener o deducir el crédito otorgado u obtenido por el

Usuario con motivo de la Promoción de que se trate, en el caso que PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, crea o determine, a su sola discreción, que el uso o el canje de la Promoción, fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones de la promoción de que se trate, o que sea contrario de los Términos y Condiciones establecidas en el presente documento.

6. ACCESO

- 6.1. El Usuario es responsable de obtener y mantener por su cuenta, el acceso a la red de datos requerida para utilizar los Servicios. Es posible que si el Usuario accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo móvil y/o inalámbrico, apliquen tarifas del proveedor del servicio de telefonía móvil o de internet, haciéndose responsable el Usuario de cubrir por su cuenta y costo dichas tarifas o cargos.
- 6.2. El Usuario, por su cuenta y costo, es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible, o los dispositivos necesarios, para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones objeto del presente Contrato, así como cualquier actualización de estos.
- 6.3. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo en específico, independientemente de los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas ajenas a PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios

7. RESPONSABILIDAD

- 7.1. El Usuario, manifiesta, reconoce y acepta, que los Servicios objeto del presente Contrato, se proporcionan bajo la modalidad "tal cual", por

lo que PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no asumen responsabilidad alguna respecto a cualquier garantía, bien sea expresa, implícita o estatutaria, que no esté expresamente establecida en el presente documento.

7.2. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no hacen declaración expresa, ni ofrecen garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los productos adquiridos por el Usuario a través de los Servicios.

7.3. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, de ninguna manera garantizan que los Servicios objeto del presente Contrato, no serán interrumpidos o estarán libres de errores.

7.4. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no garantizan la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los productos y/o servicios proveídos por terceros con motivo de los Servicios objeto del presente Contrato.

En vista de lo anterior, el Usuario manifiesta, reconoce y acepta, que todo riesgo derivado del uso que haga de los Servicios objeto del presente Contrato, así como cualesquier producto adquirido y/o servicio solicitado a través del sitio web www.proteo.bio es asumido por el propio Usuario, relevando en consecuencia a PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, de cualesquier responsabilidad en relación a los servicios prestados o productos proveídos por terceros.

7.5. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no serán responsables de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, hayan sido advertidos de la posibilidad de dichos daños.

7.6. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios, no serán responsables de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de:

7.6.1. El uso o dependencia de los Servicios o la incapacidad del usuario para acceder o utilizar los Servicios objeto del presente Contrato;

7.6.2. Cualquier transacción o relación entre el Usuario y cualquier tercero proveedor, aún cuando PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como sus licenciantes y/o licenciarios, hubieran sido advertidos de la posibilidad de dichos daños.

7.6.3. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como sus licenciantes y/o licenciarios, no serán responsables del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como de sus licenciantes y/o licenciarios,

7.7. En ningún caso, la responsabilidad total de PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como sus licenciantes y/o licenciarios, hacia el Usuario derivado de los Servicios objeto del presente Contrato, será superior al monto de los productos y/o servicios adquiridos por el Usuario a través de la aplicación PROTEO ALIMENTARIA.

7.8. El Usuario acuerda en mantener en paz y a salvo, así como responder frente a PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como sus licenciantes y/o licenciarios y sus consejeros, directores, empleados y agentes, por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gastos, incluidos los honorarios de abogados, que deriven de:

7.8.1. La utilización que el Usuario haga de los Servicios o bienes obtenidos por el Usuario a través del uso de los Servicios objeto del presente Contrato;

7.8.2. El incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones, por parte del Usuario;

7.8.3. La infracción y/o violación de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

8. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

8.1. Para el caso que el Usuario considere tener un problema con el uso del sitio web www.proteo.bio , o bien considere que alguna parte de los presentes Términos y Condiciones no está siendo observado o cumplida por PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus empresas subsidiarias, afiliadas, así como sus licenciantes y/o licenciarios, o incluso con un tercero proveedor, el Usuario acepta que el proceso a seguir para resolver la controversia, consiste en comunicar dicha situación a través del correo electrónico info@proteobiotech.com ,

con el propósito de que nuestros operadores le ayuden a analizar, canalizar y resolver el caso concreto.

UNA VEZ ACEPTADOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO POR PARTE DEL USUARIO, EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRITOS, PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I DE C.V., SE RESERVA EL DERECHO DE NEGARLE EL ACCESO AL USUARIO A SU CUENTA Y/O A CONTINUARLE PRESTANDO LOS SERVICIOS.

"PROTEO ALIMENTARIA "

Derechos Reservados © 2023. PROTEO ALIMENTARIA, S.A.P.I. DE C.V. Av. Vasco de Quiroga 3,900, Torre A, Piso 10, Interior 10 - B, Colona Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México.

Este sitio web, al igual que todos y cada uno de sus componentes, están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección de la Propiedad Industrial, el Código Penal Federal, así como por los Tratados Internacionales de los que México es parte.

Su reproducción no autorizada, está sancionada por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección de la Propiedad Industrial y el Código Penal Federal.

De acuerdo con los artículos 424, 424 bis y demás aplicables del Código Penal Federal, el infractor puede ser objeto de severas sanciones económicas y administrativas, las cuales pueden incluir penas de prisión de hasta diez años, el pago de multas equivalentes a veinte mil días de salario mínimo, además de la reparación del daño.

La reproducción total o parcial del sitio web www.proteo.bio y sus programas de cómputo asociados, está totalmente prohibida.